POLÍTICA DE CALIDAD

GRUPO TEIDE HEASE Centros de formación, incluye los siguientes centros:

- Centro TEIDE IV: C/ Alcalá, 337 y 339 - 28027 Madrid
- Centro TEIDE II: C/ Mayor, 49 – 28013 Madrid
- Centro HEASE: C/ Plata, 7 – 28021 Madrid

ALCANCE

El alcance del sistema de gestión de TEIDE contempla la formación profesional reglada y formación profesional para el empleo, presencial y online, acciones de mejora de la empleabilidad, intermediación y seguimiento.

MISIÓN

Somos una entidad formativa de iniciativa privada dedicada, de modo casi exclusivo, a la Formación Profesional tanto del sistema educativo como para el Empleo. Nuestro servicio fundamental se centra en la formación integral y actualizada de la persona, donde la especialización del profesional se combina con la polivalencia para ejercer funciones/tareas diversas con el fin de ofrecer perspectivas reales para el acceso al mercado laboral.

En Grupo Teide consideramos que la formación no debe ser un fin en sí misma, sino un puente y una herramienta para la integración y el desarrollo del individuo en todas sus dimensiones (personal, social y profesional).

Entendemos que la formación, aunque es un derecho, tiene un coste; por ello y con objeto de poner al alcance de todo este servicio fundamental, nuestros centros mantienen conciertos y convenios con todas las Administraciones y organismos que proporcionan fondos con este fin.

VISIÓN

Nuestra meta es ser, merced a la excelencia en la prestación de nuestro servicio, punto de referencia en la formación de los profesionales que la empresa necesite en cada momento. Para ello promoveremos dos líneas de trabajo:

- Innovación y mejora continua de los procesos de aprendizaje para nuestros formados.
- Compromiso de por vida con la carrera profesional de nuestros alumnos ofertándoles la formación continua que precisen para alcanzar el éxito profesional.

VALORES

Grupo Teide manifiesta su respeto por los principios básicos que nuestra Constitución y la legislación educativa considera que deben regir la actividad formativa en un marco de libertad, tolerancia y respeto.

No obstante, por la conveniencia de concretar estos principios generales, nuestro centro establece las siguientes prioridades que definen sus señas de identidad:

- Vigencia de valores básicos para la formación integral de la persona: responsabilidad, esfuerzo, constancia, respeto a los demás.
- Grupo Teide entiende la educación como actividad encaminada a formar al individuo para su integración en la sociedad; aspira a estimular actitudes de tolerancia, participación y solidaridad que faciliten una convivencia ordenada, basada en la aceptación de la pluralidad y la renuncia a cualquier adoctrinamiento.
- Abogamos por una metodología activa e innovadora que fomente la inquietud por el saber y una actitud crítica e investigadora.
- Incidimos en la necesitad de orientar la actuación pedagógica hacia el logro de aprendizajes significativos autónomos complementando los esquemas de conocimiento que el alumno posee.
- Consideramos irrenunciable la interrelación teoría-práctica en los conocimientos profesionales de modo que el salto centro de formación/actividad laboral quede minimizado; por ello, asumimos el compromiso de la orientación profesional y búsqueda activa de empleo.
- Dedicamos especial atención a la diversidad como elemento de calidad en la formación para asegurar la funcionalidad de los aprendizajes en dos sentidos: desarrollo de capacidades y su adaptación al futuro profesional.

- Creemos en la formación permanente y continua de formadores y formados como requisito imprescindible para que el ejercicio profesional resulte actualizado con la consecución de la excelencia como meta.
- Esta comunidad educativa entiende que el derecho/deber de la educación corresponde a la persona y su familia. Grupo Teide considera su labor como colaboración con ambos y defiende, para ello, un clima escolar ordenado que ofrezca a sus alumnos pautas de conducta y seguridad en sí mismos en aras de su autorrealización personal.
- Entendemos la enseñanza como un reto que nos proponemos ante nuestros alumnos y ante nosotros mismos para su formación como personas, para hacer posible su incorporación a otras áreas de conocimiento y para que su perfil profesional esté adecuado a las necesidades continuamente actualizadas del mundo laboral.

Para poder llevar a cabo nuestra misión y alcanzar nuestra visión, la Dirección de TEIDE ha aprobado e implantado un sistema de gestión de calidad conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 cuya política encaja con el propósito de nuestra organización y se alinea con los objetivos estratégicos mediante los siguientes marcos de referencia:

- ✓ Trabajar para fortalecer nuestra conexión con los grupos de interés que aportan los recursos de la organización.
- ✓ Generar y compartir conocimientos, fortaleciendo las capacidades de los actores locales y creando alianzas con nuevos socios académicos y sociales.
- ✓ Garantizamos el cumplimiento de todas las disposiciones legales aplicables, así como de los requisitos adicionales asumidos de manera voluntaria y que estén relacionados tanto con los aspectos ambientales de nuestras operaciones, como con la calidad de los procesos y servicios que forman parte de estas.
- ✓ Para la aplicación de la presente Política, se definen objetivos de Calidad medibles y acordes con la misma, que se difunden a toda la organización y son revisados periódicamente con el fin de asegurar su cumplimiento.
- ✓ Implementar objetivos, planes, programas, indicadores y demás herramientas que permitan materializar en la práctica oportunidades para mejorar de forma continua nuestro funcionamiento y generar ideas innovadoras que permitan elevar la satisfacción de partes interesadas.
- ✓ Mantener una gestión enfocada en la identificación y mitigación de riesgos e implementación de oportunidades para así garantizar calidad sostenida en el tiempo y poder anteponernos a problemas potenciales dentro de una cultura de la proactividad.
- ✓ Nos comprometemos a trabajar por la satisfacción plena de nuestros alumnos, consiguiendo un alto nivel de respuesta y valoración en las encuestas.

- ✓ Nos comprometemos a aportar desde nuestro lugar a la lucha frente al cambio climático y la protección de la biodiversidad.

A las personas trabajadoras y colaboradoras se les comunica la política de calidad en todo su alcance y están comprometidas a trabajar de acuerdo con las políticas, planes, procesos y resto de alineamientos que conforman nuestro Sistema de Gestión; a la vez que a aportar las ideas y sugerencias de modificación y mejora del sistema como parte fundamental de la mejora continua de los procesos

Nuestra política de calidad es revisada anualmente por la Alta Dirección y como resultado de cambios significativos en el contexto interno y externo de la organización que así lo ameriten. Se publicará y se comunicará a todas las partes interesadas.

Fdo: Miguel Ángel Iglesias Prada

Presidente SCM TEIDE HEASE